

Betingelser for Serviceaftale

Milton GreenLine 30-90 kW

Kunden indgår samhandel med:

Milton Megatherm A/S, Formervangen 14-16, 2600 Glostrup, tel. 4697 0000, Info@miltonmegatherm.dk, CVR. nr. 13707294

Alle aftaler skal bekræftes på mail: info@miltonmegatherm.dk

Serviceaftalen gælder for varmepumper Milton GreenLine 30 - 45 - 90 kW og alle priser er ekskl. moms. Varmepumpen bliver efterset årligt og det vil fremgå af serviceaftalen, om der er tale om en serviceaftale med eller uden frie tilkald. Vi forbeholder os muligheden for at aflyse, hvis vejrforholdene forhindrer et service på varmepumpen. Serviceeftersyn udføres som forebyggende vedligeholdelseeftersyn og omfatter:

- Kontrol af varmepumpeinstallation
- Kontrol af enhedens sikkerhedsfunktioner
- Kontrol af fordampere ved luft-vand
- Kontrol af kølekredsen
- Eventuelle reparationer efter aftale
- Afsluttes med helhedsvurdering af anlægget
- Kontrol rapport til offentlig myndighed

Vagtordning

Frie tilkald betyder, at der ikke betales for tilkald af tekniker såfremt der er fejl på varmepumpe eller ved eventuelle driftsstop:

- Frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl
- Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for normal arbejdstid mandag – torsdag kl. 8:00 – 16:00 og fredag kl. 8:00 – 15:00
- Assistance til igangsætning (udføres pr. telefon om muligt)
- Reparationer og udbedring af fejl

Der skal betales for eventuelle reservedele.

Frie tilkald ved driftsstop kan rekvireres på tlf. 4697 0000.

Premium serviceaftale Fra 1. oktober - 30. september: hverdage mandag til torsdag kl. 8:00 – 16:00 og fredag 8:00 – 13:00.

Premium Plus serviceaftale: alle årets dage, hele døgnet.

Ydelser der **ikke** er dækket af frie tilkald:

Fejl på: Trykeksponation, hvor varmepumpen skal afmonteres eller ved montering af ekstern trykeksponation. Udsyring af varmeveksler. Skader/driftsstop opstået som følge af vandmangel eller strømafbrydelse. Skader opstået som følge af manglende vedligeholdelse eller fejlbetjening. Nedsat vandcirkulation som følge af stoppet snavssamler. På vandsiden, hvis der ikke er monteret reparationshaner med aftapningsmuligheder, vil forbrug af arbejdstid faktureres efter timeløn. Reparation af varmepumpe der ikke er frit tilgængelig. Manglende strøm. Defekte sikringer og elinstallation. Manglende vand på anlæg. Manglende udluftning af radiatorer. Manglende overholdelse af service iflg. Milton Megatherm A/S' anvisninger.

Der kan ikke rekvireres frie tilkald ved skader forvoldt af:

- Brand
- Vand
- Lynnedslag
- Frost
- Korrosion
- Vold eller lignende

Reserve dele

Eventuelt forbrug af reservedele faktureres altid til gældende listepreiser. Ved større udskiftninger sker dette kun efter forudgående aftale. Milton Megatherm A/S tager forbehold for udgåede reservedele.

Løbetid, opsigelse, overdragelse og fortrydelsesret

Serviceaftalen træder i kraft den 1. i den måned hvor den er tegnet – på betingelse af at Milton Megatherm A/S' teknikere kan godkende installationen, type, størrelse og opbygning af anlægget.

Aftalen gælder 12 måneder ad gangen, og forlænges automatisk, medmindre den opsiges skriftligt af en af parterne senest en måned før aftalens udløb.

Opsigelse

Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds varsel til udløb af næste måned og skal ske enten pr. telefon, brev eller e-mail til Milton Megatherm A/S.

Kredit og betaling

Betalingsbetingelser er standard faktura + 14 dage med mindre andet er aftalt. Betaling for udført service skal ske senest på forfaldsdato.

Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og Milton Megatherm A/S må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100 for hver betalingspåmindelse. Ved skyldigt beløb, kan der ikke rekvireres tilkald.

