

# Betingelser for Serviceaftale

## Milton GreenLine 6-19 kW

Kunden indgår samhandel med:

Milton Megatherm A/S, Formervangen 14-16, 2600 Glostrup, tel. 4697 0000, [Info@miltonmegatherm.dk](mailto:Info@miltonmegatherm.dk),  
CVR. nr. 13707294

Alle aftaler skal bekræftes på mail: [info@miltonmegatherm.dk](mailto:info@miltonmegatherm.dk)

Serviceaftalen gælder for varmepumper Milton GreenLine 6-19 kW og alle priser er inkl. moms og gælder for luft-til-vand varmepumper med kølemiddel over 1 kilo. Varmepumpen bliver eftersat årligt og det vil fremgå af serviceaftalen, om der er tale om en serviceaftale med eller uden frie tilkald. Eftersyn på varmepumper vil foregå i perioden 1. marts til 30. november hvert år. Vi forbeholder os muligheden for at aflyse, hvis vejrforholdene forhindrer et service på varmepumpen. Serviceeftersyn udføres som forebyggende vedligeholdelseeftersyn og omfatter:

- Kontrol af varmepumpeinstallation
- Kontrol af enhedens sikkerhedsfunktioner
- Kontrol af fordamper ved luft-vand
- Kontrol af kølekredsen
- Eventuelle reparationer efter aftale
- Afsluttes med helhedsvurdering af anlægget
- Kontrolrapport til offentlig myndighed

### Vagtordning

Frie tilkald betyder, at der ikke betales for tilkald af tekniker såfremt der er fejl på varmepumpe eller ved eventuelle driftsstop:

- Frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl
- Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for normal arbejdstid mandag – torsdag kl. 8:00 – 16:00 og fredag kl. 8:00 – 15:00
- Assistance til igangsætning (udføres pr. telefon om muligt)
- Reparationer og ubedring af fejl

Der skal betales for eventuelle reservedele, hvis man ikke har 10 års Total Trygheds serviceaftale.

Frie tilkald ved driftsstop kan rekvireres på tlf. 4697 0000.

Fra 1. oktober - 31. marts: hverdage kl. 8:00 – 20:00. Lørdage, søndage og helligdage kl. 8:00 – 12:00.

Fra 1. april - 30. september: mandag til torsdag kl. 8:00 – 16:00, fredag 8:00 – 13:00.

Ydelser der **ikke** er dækket af frie tilkald og 10 års Total Trygheds serviceaftale:

Fejl på: Trykexpansion, hvor varmepumpen skal afmonteres eller ved montering af ekstern trykexpansion. Udsyring af varmeveksler. Skader/driftsstop opstået som følge af vandmangel eller strømafbrydelse. Skader opstået som følge af manglende vedligeholdelse eller fejlbetjening. Nedsat vandcirkulation som følge af stoppet snavssamler. På vandsiden, hvis der ikke er monteret reparationshaner med aftapningsmuligheder, vil forbrug af arbejdstid faktureres efter timeløn. Reparation af varmepumpe der ikke er frit tilgængelig. Manglende strøm. Defekte sikringer og elinstallation. Manglende vand på anlæg. Manglende udluftning af radiatorer. Manglende overholdelse af service iflg. Milton Megatherm A/S' anvisninger.

Der kan ikke rekvireres frie tilkald og 10 års Total Tryghedsserviceaftale ved skader forvoldt af:

- Brand
- Vand
- Lynnedslag
- Frost
- Korrosion
- Vold eller lignende

### Reserve dele

Eventuelt forbrug af reservedele faktureres altid til gældende listepreiser. Ved større udskiftninger sker dette kun efter forudgående aftale. Milton Megatherm A/S tager forbehold for udgåede reservedele.

### Løbetid, opsigelse, overdragelse og fortrydelsesret

Serviceaftalen træder i kraft når den er tegnet – på betingelse af at Milton Megatherm A/S' tekniker kan godkende installationen, type, størrelse og opbygning af anlægget.

Aftalen gælder 12 måneder ad gangen, og forlænges automatisk, medmindre den opsiges skriftligt af en af parterne senest en måned før aftalens udløb.

10 års total tryghed serviceaftale kan kun tegnes indenfor 1 år efter installationsdatoen.

### Opsigelse

Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds varsel til udløb af næste måned og skal ske enten pr. telefon, brev eller e-mail til Milton Megatherm A/S.

### Kredit og betaling

Betalingsbetingelser er standard faktura + 14 dage med mindre andet er aftalt. Betaling for udført service skal ske senest på forfaldsdatoen.

Hvis udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og Milton Megatherm A/S må udsende en betalingspåmindelse pålægges et gebyr på kr. 100 for hver betalingspåmindelse. Ved skyldigt beløb, kan der ikke rekvireres tilkald.

